



Identitätskarte

Die Identitätskarte können Sie am Schalter der Abteilung Einwohnerdienste bestellen. Seit dem 24. Februar 2010 können Pass und Kombiangebot (ID und Pass) nur noch direkt beim Passbüro in Zürich beantragt werden.

Die Ausstellungsfrist beträgt **max. 10 Arbeitstage** ab Antragsstellung.

Antragsverfahren

Wer eine Identitätskarte benötigt, muss immer persönlich bei der Abteilung Einwohnerdienste vorsprechen. Eine Stellvertretung ist nicht möglich. Dies gilt auch für minderjährige Kinder und Jugendliche, die zusätzlich immer von einem Elternteil bzw. Inhaber der elterlichen Sorge begleitet werden müssen. Folgende Unterlagen sind mitzubringen:

- alte Identitätskarte (oder Verlustanzeige der Schweizer Polizei bei Verlust oder Diebstahl)
- Aktuelles Passfoto, nicht älter als 1 Jahr (wird auch per E-Mail akzeptiert)

Die Qualitätsanforderungen des Fotos finden Sie auf der Website des fedpol.

Die Vorschriften bezüglich Anforderungen an die Passbilder sind unbedingt einzuhalten. Das Foto kann auch mit dem Smartphone gemacht werden.

Ab dem 1. Januar 2026 können Sie vor Ort ein Passfoto mit einem Smartphone der Abteilung Einwohnerdienste für eine Gebühr von Fr. 10.00 machen lassen. (Babys und Kleinkinder ausgeschlossen)

Das Foto dient ausschliesslich der einmaligen Bestellung der Identitätskarte und wird nach Ausstellung der Identitätskarte wieder gelöscht. Eine Herausgabe des Fotos an die Kundschaft ist nicht möglich.

Die Gebühren sind bei der Bestellung zu bezahlen.

Reicht die Zeit nicht bis zum Erhalt einer Identitätskarte, besteht die Möglichkeit, einen provisorischen Pass zu bestellen. Der provisorische Pass ist persönlich beim kantonalen Passbüro zu beantragen. Eine Terminvereinbarung ist nicht notwendig.

Gültigkeitsdauer

Erwachsene: 10 Jahre

Kinder/Jugendliche (0 bis 18 Jahre): 5 Jahre

Preis

Fr. 70.00 (Erwachsene) / Fr. 35.00 (Kinder)

Zuständige Abteilung

Einwohnerdienste