

Administrationsservice

Ein Service der der
Nachbarschaftshilfe und
der Anlaufstelle Alter
und Gesundheit Horgen



horgen

Vertrauen aufbauen – sich helfen lassen wenn das Briefe-Schreiben und Rechnungen- Bezahlen beschwerlich wird.

Manchmal kommt einfach zu viel Neues auf uns zu. Wir wären froh, wenn uns jemand bei den alltäglichen Dingen, die uns früher so leicht fielen, unterstützen könnte.

Dafür ist der Administrations-service der Nachbarschaftshilfe Horgen und der Anlaufstelle Alter und Gesundheit da.

Freiwillige Helferinnen und Helfer der Nachbarschaftshilfe helfen Ihnen bei diesen Aufgaben weiter. Die Helferinnen und Helfer werden von uns auf diese Aufgabe vorbereitet und bei regelmässigen Treffen in ihrer Tätigkeit begleitet.

Wie gehen wir vor?

Es erfolgt eine Abklärung der von Ihnen gewünschten Arbeiten durch die Vermittlung der Nachbarschaftshilfe. Danach wird die Ihnen zugeteilte Helferin oder der Helfer von der Vermittlung eingeführt. Wenn Sie sich die Zusammenarbeit vorstellen können, besucht Sie die Vertrauensperson des Administrationsservices monatlich oder nach Absprache auch mehr.

Was kostet der Administrations-service?

Dieser Service ist im Rahmen des freiwilligen Engagements der Nachbarschaftshilfe gratis. Sie bezahlen lediglich die effektiv anfallenden Kosten (z. B. Porto oder Fahrspesen), welche für die Vertrauensperson im Zusammenhang mit dieser Tätigkeit bei Ihnen anfallen.

Folgende Themenfelder werden bearbeitet:

Finanzen

Budgetplanung; Rechnungen überprüfen und bezahlen; Hilfe bei Bankgeschäften; Abklärungen von Ergänzungsleistungen

Steuern

Einfache Steuererklärungen ausfüllen oder die Belege und Unterlagen für den Treuhänder vorbereiten.

Versicherungsfragen

Klären der nötigen Versicherungen, Optimieren der Policen; Rückforderungen bei Krankenkassen.

Kontakt zu Ämtern und Behörden

Wo nötig, begleiten wir Sie zum Gespräch oder besprechen die anstehenden Fragen vorher.

Ordnen der Administration

Wir gehen mit Ihnen die eingehende Post durch, erledigen Korrespondenz und organisieren eine einfache Ablage.

Weitere Hilfeleistungen

Vermittlung von zusätzlichen Hilfeleistungen, wie z. B. Spitex, Sozialberatung, Nachbarschaftshilfe, Unterstützung in technischen Bereichen (Computer, Mobiltelefon, Fernseher, usw.)

Termine nach Vereinbarung

Nachbarschaftshilfe Horgen

☎ **079 603 18 15**

info@nachbarschaftshilfe-horgen.ch

www.nachbarschaftshilfe-horgen.ch



Gemeindeverwaltung Horgen
Baumgärtlistrasse 12
8810 Horgen

☎ **044 725 33 44**

altergesundheits@horgen.ch



Gemeindeverwaltung Horgen

Alter, Gesundheit und Spitex
Baumgärtlistrasse 12
8810 Horgen

Anlaufstelle Alter und Gesundheit

Telefon 044 725 33 44
altergesundheit@horgen.ch

www.horgen.ch