



## AGB

---

Die Gemeindeverwaltung Horgen bietet Ihnen verschiedene Dienstleistungen und Services an, welche Sie direkt über unseren Online-Schalter unter [www.horgen.ch](http://www.horgen.ch) beziehen können. Mit der Nutzung unseres Angebots akzeptieren Sie die vorliegenden AGB.

1. Bezug mittels Online-Zahlung: Bei der Zahlungsart «Online-Zahlung» werden die Produkte nach Eingang Ihrer Zahlung in der Regel innerhalb einer Arbeitswoche bearbeitet und per A-Post versendet. Es stehen Ihnen die angebotenen Zahlungsmittel zur Verfügung. Es sind dies in der Regel Visa, PostFinance Card, PostFinance E-Finance, Mastercard und TWINT.
2. Bezug gegen Rechnung: Bei der Zahlungsart «Rechnung» werden die Produkte per A-Post versendet, sobald die Bestellung versandbereit ist. Sie erhalten zusammen mit der Bestellung eine Rechnung, welche innerhalb von 30 Tagen zu begleichen ist.
3. Soweit nichts anders vermerkt ist, verstehen sich die Preise exkl. Porto- und Versandkosten.
4. Die Rücknahme oder ein Umtausch von gekauften Produkten sowie die Rückerstattung des Kaufpreises sind ausgeschlossen.
5. Die Gemeinde Horgen haftet nicht für Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle und rechtswidrige Eingriffe in IT-Systeme des Benutzers oder eines Dritten, welche sich aufgrund der Nutzung des Online-Schalters ergeben.
6. Die Gemeinde Horgen haftet nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle sowie rechtswidrige Eingriffe in IT-Systeme des Benutzers oder eines Dritten entstandene Schäden oder Beeinträchtigungen. Ebenfalls keine Haftung wird für Schäden übernommen, die durch jedermann zugängliche Systeme und Übermittlungsnetze verursacht werden und für Schäden, die infolge Störungen, Unterbrüchen (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastungen der IT-Systeme entstehen.
7. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Die von Ihnen eingegebenen Daten werden auf unseren Servern so lange gespeichert, bis der Bestellprozess abgeschlossen ist. Wir benötigen diese Daten, um Ihre Bestellung ordnungsgemäss bearbeiten zu können. Wir setzen technische Massnahmen ein, um die Daten vor unberechtigten Zugriffen zu schützen. Eine unberechtigte Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Für die sichere Übermittlung setzen wir auf bewährte Verschlüsselungsverfahren.
8. Als Zahlungslösung kommt «Saferpay» von Worldline zum Einsatz.
9. Soweit zulässig, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten für beide Parteien das Bezirksgericht Horgen. Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.