

Gemeindewerke Horgen  
Seestrasse 335  
8810 Horgen

Telefon 044 727 92 00  
Fax 044 727 92 99  
gemeindewerke@horgen.ch  
www.horgen.ch

28. November 2017 – pem

## I Verhalten bei Störungen

### Sie haben kein Wasser?

Hat auch Ihr Nachbar kein Wasser? Wenn dies zutrifft, ist Ihr Gebiet wahrscheinlich von einem Wasserleitungsbruch oder einer Notabstellung betroffen. Unser Überwachungssystem zeigt uns dies bei kleinen Störungen nicht an. Melden Sie uns einen solchen Unterbruch unter der Störungsnummer **044 727 92 11**.

### Wurde Ihnen eine Wasserabstellung angekündigt?

Eine einwandfreie Wasserversorgung braucht entsprechenden Unterhalt der Infrastrukturen. Die Anlagen und das Leitungsnetz müssen periodisch instandgehalten werden, dazu müssen wir manchmal die Wasserversorgung zu unseren Kunden unterbrechen. Wir bemühen uns, Ihnen einen geplanten Unterbruch mit Avisierungskarten vorher anzukünden.

### Beobachtungen

Sehen Sie einen Wasserleitungsbruch, eine Störung oder einen defekten Hydrant? Wir sind an Ihren Feststellungen sehr interessiert. Sie helfen uns damit, den Unterbruch zu verkürzen und grössere Wasserverluste zu vermeiden. Die Gemeindewerke nehmen ihre Beobachtungen gerne entgegen und leiten sie an die richtige Stelle weiter.

### Hinweise für die Verhütung von Schäden bei Wasserabstellung

Während der Unterbrechung

- Wasserhahn geschlossen halten, Toiletten nicht spülen
- Warmwasserapparat, Boiler nicht benützen

Nach Beendigung der Unterbrechung

- Wasserhahn vorsichtig öffnen, um Luft aus dem Leitungssystem austreten zu lassen
- Leitung von Rostwasser spülen
- Falls an den Wasserarmaturen kein Wasser ausfliesst, muss das Sieb abgeschraubt und gereinigt werden

Die Wasserversorgung kann für Schäden, die sich aus der Missachtung dieser Anweisungen ergeben, keine Haftung übernehmen.

