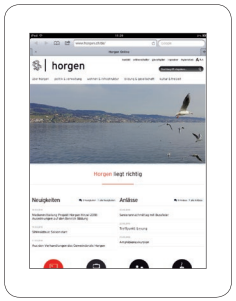
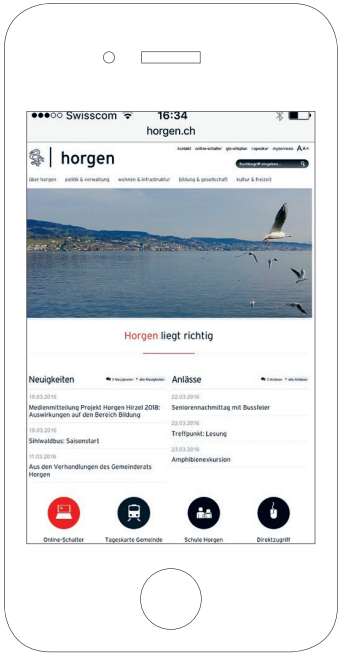
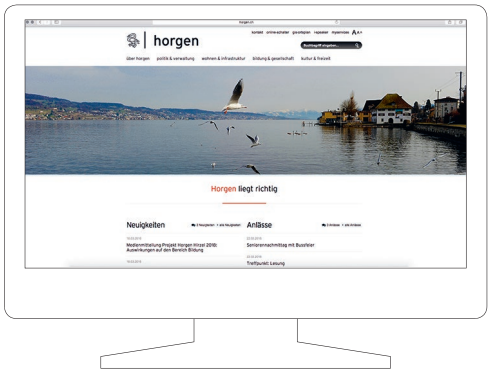
Herzlich willkommen auf Horgen online

Horgen liegt richtig

horgen







Liebe Einwohnerinnen und Einwohner

Im heutigen Zeitalter können Sie viele Geschäfte via Internet erledigen. Diesen Service bietet Ihnen auch die Gemeindeverwaltung Horgen an.

Dieser Flyer soll Ihnen helfen, einen Überblick über die virtuellen Dienstleistungen zu verschaffen. Sie finden auf der Website neben nützlichen Informationen über die Behörden, die Organisation der Gemeinde-verwaltung, die Schulen, die Kehrichtabfuhr, die Steuern, die Kultur- und Freizeitangebote usw. auch einen umfangreichen Online-Schalter.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen bei der Erkundung unseres virtuellen Angebots.

Felix Oberhänsli, Gemeindeschreiber

www.horgen.ch

Unsere Website informiert Sie über alle Neuigkeiten der Gemeindeverwaltung Horgen. Ein umfangreicher Online-Schalter steht Ihnen zur Verfügung.

Online-Schalter

Sie können verschiedene Aufträge und Gesuche online erledigen, zum Beispiel:

- eine Betreibungsauskunft bestellen
- einen Umzug melden
- eine Wohnsitzbestätigung bestellen
- den Zählerstand von Strom, Fernwärme, Gas oder Wasser übermitteln
- eine Raumreservation vornehmen
- einen Termin für Ihre Trauung reservieren
- Ihr Kind für den Kindergarten- oder Schulbesuch anmelden
- Ihr Kind für einen Betreuungsplatz anmelden
- sich für die Nachtparkgebühr anmelden
- den Bezug von Naturstrom beantragen
- sich für eine Altersunterkunft anmelden
- Ihren zugewiesenen Schutzraum finden (mit Distanzangabe zur Wohnadresse)
- sich für einen Bootsplatz anmelden
- das Mediensortiment der Bibliothek einsehen und Online-Bücher herunterladen
- für einen privaten Anlass Mehrzweckbecher ausleihen
- Förderbeiträge für energetische Sanierungen beantragen
- eine Polizeistundenverlängerung beantragen
- die detaillierte Jahresrechnung und/oder den Voranschlag der Gemeinde anfordern
- sich für den Häckseldienst anmelden
- Souvenirs und Geschenkartikel von Horgen bestellen
- Einbürgerungsformulare bestellen

und vieles mehr.

ePayment

Allfällige Gebühren können Sie grösstenteils dank ePayment bequem per Kreditkarte (MasterCard oder VISA) bezahlen.

Benutzerkonto/Virtuelle Dienste

E-Mail-Benachrichtigung/SMS-Erinnerung
Mit dem persönlichen, kostenlosen Benutzerkonto können Sie sich für verschiedene virtuelle Dienste anmelden und erhalten regelmässig Informationen aus der Gemeinde (z. B. News, Amtliche Publikationen, Politische Informationen, Abstimmungs- und Wahlergebnisse, Termine der nächsten Abfallsammlungen, Informationen über aktuelle Veranstaltungen).

Sie können sich auch an die nächste Papier-, Karton-, Grossmetall- und Sonderabfallsammlung via SMS erinnern lassen und sich mit Ihrer Mobiltelefonnummer registrieren.

Wenn Sie die Adressfelder im Benutzerkonto ausfüllen, werden Ihre Adressdaten automatisch an die richtigen Stellen im Online-Formular und in der Eingabemaske übernommen. Zudem können Sie den Bearbeitungsstand und den Zahlungsstatus Ihres Online-Dienstes im Benutzerkonto kontrollieren sowie Rückfragen an die Verwaltung stellen.
www.horgen.ch/eservices

eSteuerkonto/eFristverlängerung

Mit einem Zugang zu Ihrem elektronischen Steuerkonto können Sie Ihren Steuer-Kontostand einsehen, Ihr ESR-Abonnement ändern (Anzahl Zahlungsraten) und Ihr persönliches Rückerstattungskonto direkt im System ändern. Für die Nutzung dieser Dienstleistungen müssen Sie sich einmalig registrieren. Aus datenschutzrechtlichen Gründen wird Ihnen dieser Zugang mit einem Aktivierungscode, welchen Sie auf dem Postweg erhalten, ermöglicht. Somit können Sie eindeutig identifiziert und ein Missbrauch auf Ihrem Steuerkonto ausgeschlossen werden. Eine Fristverlängerung können Sie ganz einfach mit den Login-Angaben, welche Sie auf Ihrer Steuererklärung finden, vornehmen. Dafür ist keine Registrierung mittels Aktivierungscode nötig.

Übrigens: Wissen Sie, dass Sie beim Kanton Zürich die Steuererklärung online einreichen können? Sie finden bei uns den entsprechenden Link zum Kantonalen Steueramt.
www.horgen.ch/eservices

SBB-Tageskarte

Eine Dienstleistung der Gemeindeverwaltung Horgen
Die Gemeindeverwaltung Horgen verfügt über sechs SBB-Tageskarten pro Kalendertag, welche zu einem Vorzugspreis bezogen werden können. Bezugsberechtigt sind Einwohnerinnen und Einwohner von Horgen, Horgenberg, Sihlbrugg Station und Sihlwald sowie der Gemeinde Hirzel. Die Reservation ist online, via Telefon oder am Schalter der Einwohnerdienste möglich.
www.horgen.ch/tageskarte

Horgen App/Mobile Web-Ansicht

Die Gemeindeverwaltung Horgen bietet Smartphone-Benutzerinnen und -Benutzern zusätzlich zur mobilen Website eine App an. Die App ist ein virtueller News-Kanal sowie Gemeindeschalter in einem und bietet auch unterwegs viele wichtige Informationen. Zum Download gelangen Sie via App-Store (iPhones, iPads) oder Play-Store (Android-Geräte).

www.horgen.ch/app

Wer unterwegs die Website von Horgen besucht, kann sich auch ohne installiertes «Horgen App» mit der mobilen Web-Ansicht über die aktuellen News sowie die kommenden Veranstaltungen informieren.

Für ausführliche Informationen zu einem Eintrag wechselt man einfach auf die «Klassische Web-Ansicht».

www.horgen.ch via Browser des Smartphones oder Tablets

Website kann sprechen

Die Website der Gemeinde Horgen verfügt über ein Sprachmodul, den i-Speaker. Die Benutzerinnen und Benutzer können sich die Inhalte der einzelnen Seiten via Mausklick auf das entsprechende Lautsprechersymbol vorlesen lassen. Dieses Angebot dient primär Sehbehinderten, kann aber auch in anderen Situationen hilfreich sein (z. B. bei schlechter Sicht auf das Display).

www.horgen.ch/ispeaker

Film und virtueller Rundgang

Sie können sich mit einem Film über Horgen ein Bild über unsere vielseitige Gemeinde machen und mittels einer 360°-Ansicht Horgen betrachten sowie einen virtuellen Rundgang vornehmen.

www.regiotv.ch/horgen

E-Rechnung

Sie können Rechnungen der Gemeindeverwaltung (Strom, Wasser, Abwasser, Fernwärme, Bestattungskosten usw.) einfach via E-Rechnung begleichen.

www.horgen.ch/erechnung

Sicherheit ist uns wichtig!

SSL-Verschlüsselung

Wenn Sie von zu Hause aus auf das Benutzerkonto zugreifen oder wenn Sie ein ausgefülltes Formular abschicken, werden die übermittelten Daten sicher verschlüsselt.

Identifikation

Um ein Benutzerkonto zu eröffnen, brauchen Sie ein persönliches E-Mail-Konto. Das Benutzerkonto wird erst aktiviert, wenn Sie auf den Aktivierungslink klicken, den Sie via E-Mail erhalten. Für den Einblick in Ihr Steuerkonto ist ein zusätzlicher Sicherheitsschritt notwendig. Sie erhalten den Aktivierungscode per Post an Ihre Wohnadresse zugestellt.

Passwort

Für den Zugriff auf das Benutzerkonto benötigen Sie ein Passwort. Wählen Sie dieses sorgfältig aus und geben Sie es nicht an Drittpersonen weiter. Falls Sie das Passwort vergessen haben, können Sie sich ein neues zustellen lassen.

Weitere Informationen zu einem sicheren Passwort finden Sie unter:
www.passwortcheck.ch

SuisseID

Die Website der Gemeinde Horgen ist mit einer SuisseID-Identifizierung ausgestattet. Die SuisseID ist der erste standardisierte elektronische Identitätsnachweis der Schweiz, mit dem sowohl eine rechtsgültige elektronische Signatur wie auch eine sichere Authentifizierung möglich sind. Die SuisseID können Sie bei der Post oder bei QuoVadis erwerben und auch bei kommerziellen Anbietern nutzen.

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.suisseid.ch

Wir sind bestrebt, Ihnen viele Dienstleistungen anzubieten und unseren Online-Schalter laufend auszubauen. Sollten Sie etwas vermissen oder suchen, dann zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns per E-Mail.
webmaster@horgen.ch

Gemeindeverwaltung Horgen
Bahnhofstrasse 10
Postfach
8810 Horgen

Telefon 044 728 41 11
Telefax 044 725 58 30

gemeinde@horgen.ch
www.horgen.ch

Öffnungszeiten
Montag
08.00 – 11.30 Uhr, 13.30 – 18.00 Uhr
Dienstag – Donnerstag
08.00 – 11.30 Uhr, 13.30 – 16.30 Uhr
Freitag
07.30 – 15.00 Uhr (durchgehend)