



## Befragung zu digitalen Dienstleistungen der Verwaltung – Ihre Meinung zählt!

Sehr geehrte Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinde Horgen

Die Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) führt, im Auftrag des Vereins Zürcher Gemeindeschreiber und Verwaltungsfachleute (VZGV) und der Staatskanzlei Zürich sowie in Zusammenarbeit mit der Gemeinde Horgen, eine Studie zum Thema «Digitale Dienstleistungen in der öffentlichen Verwaltung» durch, worin die Präferenzen der Einwohnerinnen und Einwohner ausgewählter Zürcher Gemeinden zu elektronischen Dienstleistungen untersucht werden.

**Gerne laden wir Sie ein, an der anonymen Online-Umfrage bis spätestens 9. September 2018 teilzunehmen. Die Umfrage finden Sie auf Ihrer Gemeindefachseite [www.horgen.ch](http://www.horgen.ch) (Neuigkeiten) oder über [bedarfserhebung.service-lab.ch](http://bedarfserhebung.service-lab.ch).**

Um eine aussagekräftige Bevölkerungsstichprobe zu erhalten, sollte der Fragebogen von jener Person im Haushalt ausgefüllt werden, die als erste im Jahr Geburtstag hat und mindestens 18 Jahre alt ist. Ihre Teilnahme ist freiwillig und eine Chance bei der Entwicklung digitaler Angebote mitzuwirken.

Falls Sie beim Ausfüllen Hilfe benötigen, können Sie am **Mittwoch, 29. August 2018** von **13.30 – 16.30 Uhr** bei der Gemeindeverwaltung Horgen, Bahnhofstrasse 10, 8810 Horgen (Sitzungszimmer 210 im UG) vorbeikommen. Vor Ort helfen wir Ihnen gerne persönlich.

Wir bieten zudem einen ergänzenden Workshop an, um Ergebnisse der Studie zu diskutieren. Der Workshop, inkl. Apéro, zu den Fokusthemen eUmzug und Datenschutz findet am **Mittwoch, 26. September 2018** um 14.00 Uhr im Schinzenhof (Raum Albis) statt. Eine Anmeldung am Ende des Fragebogens ist erforderlich.

QR-Code zur Umfrage:



**Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme.**

Freundliche Grüsse

Alexander Mertes

Lyn Ellen Pleger

Andrea Hochstrasser

Falls Sie Fragen haben oder Unklarheiten bestehen, können Sie sich gerne schriftlich oder telefonisch an uns wenden: